



KALİTE POLİTİKAMIZ

Profesyonel hizmet anlayışıyla **MİTTO CONSULTANCY DANIŞMANLIK A.Ş.** olarak faaliyet gösterdiğimiz sektörde; müşterilerimizin çözüm ortağı olarak ve büyüme aşamalarında önemli bir etki yaratarak yatırımlarının devamlılığını sağlamakta, önce çevre ve insan anlayışıyla çalışmalarımıza hız kesmeden devam etmekteyiz.

Uluslararası standartların gelişiminde rol alırken yeni fikirler oluşturarak ve sektördeki liderliğimizi koruyarak dünyada tercih edilen örnek firma olma yolunda ilerlemekteyiz. Her geçen yıl büyüyen hedeflerine başarıyla ulaşmaya çalışan bir firma olarak gerek yurt içinde gerekse yurt dışında, sektörün önde gelen kuruluşları arasında faaliyetlerimizi sürdürmekteyiz.

Yapacağımız tüm çalışmalarda, üzerinde önemle duracağımız ilkelerimiz;

- Çalışan ve müşteri memnuniyetinin sağlanması,
- Sözleşme gereklerine, yürlükte olan ilgili yasal mevzuata ve standartlara uygun olarak faaliyet gösterilmesi,
- Süreç, hizmet ve uygulamalarımızın kalitesinin sürekli olarak iyileştirilmesi,
- Kalite Yönetim Sistemi kapsamında devamlılığı sağlanan iç eğitimler ile sürekli ve pozitif yönde gelişimin sağlanması,
- Çalışanların sağlığını koruyacak ve güvenliğini sağlayacak şekilde faaliyet gösterilmesi, yaralanmaların ve meslek hastalıklarının önlenmesi,
- Çalışanların katılımı, paylaşımcı ve yaratıcı olarak kendilerini ifade edebilecekleri ve kendilerini sürekli geliştirebilecekleri ortam sağlanması,
- Kalite Yönetimi Sistemi ve Kalite Hedefleri'nin müşteri şartlarına uygun olarak belirlenmesi, duyurulması ve gelişime açık alanların tespit edilmesi, verimliliğin artırılması, gözden geçirilmesi, raporlanması ve sürekli iyileştirilmesi,
- Hizmet ve yönetim fonksiyonlarının sağlandığı tüm faaliyetlerde, mevcut kalite yönetim sisteminin şartlarının yerine getirilmesi, belgelenmesi ve sürekli iyileşmesinin sağlanması,
- Kurumumuzun iş gücü, birikimi ve finansal gücünün korunması ve artırılması,
- Etkin bir kurumsal risk yönetim stratejisinin sağlanması,
- Yurtiçi ve yurtdışı projelerde en etkin başarıyı yakalayarak ülke ekonomisine ve türk mühendislerinin gelişimine katkı sağlanması, tüm yurtdışı projelerinde ülkemiz yer bilimcilerinin en iyi şekilde tanıtılması,

Bütün bu ilkeler doğrultusunda, çalışanlarımıza ve topluma katılan değerin artırılması, çalışan ve müşteri memnuniyetinin sağlanması hedeflenmiştir. Bu ilkelerin tüm çalışanlarımız tarafından benimsenmesi ve birlikte çalıştığımız tüm kurum ve kuruluşlarca bilinmesi ve anlaşılması gurur kaynağımız olacaktır. Sağlanan hizmet kalitesi Mitto güvencesi altındadır.

Başta üst yönetim olmak üzere tüm personellerimiz ile birlikte belirlenen şartlara uygun olarak çalışmayı taahhüt ediyoruz. Bu amaç doğrultusunda çalışanlarımızın katılımı ve tam desteği şu anda olduğu gibi bundan sonra da sürekli gelişerek devam edecektir.

YÖNETİM KURULU BAŞKANI

ŞAHİN ÖZDEMİR

Yayın Tarihi: 15.12.2021

Doküman No: KYP-01 Rev. No:0